জেন্ডার সম্পর্ক উন্নয়ন ও সকল ক্ষেত্রে অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

কোস্ট ফাউন্ডেশন

২৬ জুন, ২০২১

যৌন শোষণ, নির্যাতন ও হয়রানি প্রতিরোধ নীতিমালা সংশোধন:

- যৌন শোষণ ও নির্যাতনের সঞ্জা নতুন করে সংযোজন
- কেন্দ্রিয় ও আঞ্চলিক জেন্ডার ফোকালের দায়িত্ব নির্ধারণ
- প্রাথীর সুপারিশ যাচাই ফরম
- অভিযোগ গ্রহণের ফরম
- রেফারেল সার্ভিস ফরম
- তৃতীয় কোন ব্যক্তির সাথে কোন কাজ করার আগে এই সম্পর্কিত অঙ্গীকার চুক্তি

যৌন শোষণ, নির্যাতন ও হয়রানি প্রতিরোধ নীতিমালা নিয়ে ওরিয়েন্টেশন:

- গত মার্চ থেকে মে পর্যন্ত মোট ৬টি ব্যাচে ৫০৮ জন প্রকল্প কর্মীদের ওরিয়েন্টেশন দেয়া হয়। এর মধ্যে ৩টি ভার্চুয়াল ও ৩টি ফিজিক্যাল ট্রেনিং।

- মাইক্রোফাইনান্সের ৭৯৩ জন কর্মীকে জুলাই মাসের মধ্যে এ সম্পর্কিত অরিয়েন্টেশন দেয়া হবে ভার্চুয়াল মাধ্যমে।

জেন্ডার সম্পর্ক উন্নয়ন কার্যক্রম:

- ৫টি অঞ্চল যেমন- ভোলা, নোয়াখালী, চট্টগ্রাম, কক্সবাজার, ভোলায় ৫টি কমিটি গঠন। প্রতিটি কমিটিতে ৫ জন করে সদস্য ও ১ জন জেন্ডার ফোকাল রয়েছে। এছাড়া শুধু রোহিঙ্গা রেসপন্স কার্যক্রমের জন্য একজন জেন্ডার ফোকাল আছেন।

জেন্ডার সম্পর্ক উন্নয়ন কার্যক্রম:

- কেন্দ্রিয় ৫ সদস্যের জেন্ডার কমিটি আছে যেখানে ২ জন বাইরের সংগঠনের। কেন্দ্রিয় জেন্ডার ফোকাল একজন।
- প্রতি দুই মাস অন্তর অন্তর জেন্ডার সম্পর্ক উন্নয়ন সভা অনুষ্ঠিত হয়। এছাড়া যেকোন সময় যেকোন মাধ্যমে দায়িত্বপ্রাপ্ত যেকোন সদস্যকে অভিযোগ দিতে পারেন কর্মী ও প্রোগ্রাম অংশগ্রহণকারিগণ।
- কেন্দ্রিয় জেন্ডার ফোকাল পাক্ষিকভাবে সকল কমিটির সব সদস্যের সাথে ভার্চুয়াল সমন্বয় সভা করেন।

জেন্ডার সম্পর্ক উন্নয়ন কার্যক্রম: কয়েকটি উদাহরণ

ক্রম নং	আলোচ¨ বিষয়	বিস্তারিত বিবরণ	সি×ান্ত/সমাধান
১.	বিয়ে বহির্ভূত সম্পর্কে জড়ানো	---শাখার সিডিও বিবাহিত হওয়া সত্ত্বেও সদরের এক নারীর সাথে বিবাহ বহির্ভূত সম্পর্কে জড়ান এবং ভুয়া কাগজপত্র দেখিয়ে তাকে বিয়ের নাটক করেন। পরবর্তীকে সেই নারী তা বুঝে ফেলেন এবং অভিযোগ দায়ের করেন।--বরিশাল অঞ্চল	সাময়িক চাকরিচ্যু¨ত করা হয়েছে। প্রাথমিক তদন্তে অভিযোগের সত¨তা পাওয়া গেছে। চূড়ান্ত রিপোর্ট পাওয়ার তাকে বরখাস্ত করা হবে।

জেন্ডার সম্পর্ক উন্নয়ন কার্যক্রম: কয়েকটি উদাহরণ

ক্রম নং	আলোচ¨ বিষয়	বিস্তারিত বিবরণ	সিদ্ধান্ত/সমাধান
২.	খারাপ ব¨বহার, গালমন্দ ইত¨াদি	---শাখার একজন কর্মী দুইজন নারী কর্মীর সাথে দুর্ব¨বহার, গালমন্দ ও অসুস্থ হলে ছুটি দিতে চান না। একই সাথে তিনি প্রচুর মিথ¨া কথা বলেন। - কক্সবাজার অঞ্চল	কারণ দর্শানো হয়েছে।
৩.	ছুটি (মার্তৃত্বকালীন, পিরিয়ড ইত¨াদি)	গর্ভের সন্তান ৭ মাস বয়স হলে সঙ্গে একজন নারী থাকার কথা থাকলেও তা মানা হয় না। পিরিয়ডের সময় কেউ কেউ ছুটি দিতে চান না। --ভোলা ও কক্সবাজার অঞ্চল	এই বিষয়ে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।

সকল ক্ষেত্রে অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

- কী কী বিষয়ে অভিযোগ করা যাবে তা নির্ধারিত করা হয়েছে
- নারী ও পুরুষদের অভিযোগ গ্রহণের জন্য সংস্থার দুইজন সিনিয়র কর্মী–একজন নারী ও একজন পুরুষ কর্মী অভিযোগ ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা হিসেবে নির্দিষ্ট করা হয়েছে।
- দুইজনের ফোন নাম্বার প্রতিটি অফিসে সাইনবোর্ডে লেখা হয়েছে। এছাড়া প্রত্যেক কর্মীর বিজনেস কার্ডের পেছনের বাংলা, ইংরেজি, বার্মিজ (শুধু রোহিঙ্গাদেও জন্য) ভাষায় এবং সংস্থায় গাড়ি ও মটর সাইকেলের জন্য স্টিকারে দেওয়া হয়েছে।

সকল ক্ষেত্রে অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

- প্রতিটি অফিসে অভিযোগ করার জন্য বক্স, রেজিস্টার খাতা রাখা আছে
- প্রতি মাসে অফিস প্রধান নির্দিষ্ট ফরম্যাটে আনীত অভিযোগ সমাধানসহ সংকলন করে কেন্দ্রিয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা বরাবর পাঠান
- গুরুতর অভিযোগের ক্ষেত্রে কেন্দ্রিয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি নীতিমালা অনুযায়ি ব্যবস্থা গ্রহণ করেন
- প্রতিমাসে একবার কেন্দ্রিয় কমিটি সারা মাসের অভিযোগ বিশ্লেষণ করেন সভায়।

ধন্যবাদ!